



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งใหญ่ อำเภอทุ่งใหญ่ โทร.๐ ๗๕๔๘ ๙๑๙๐

ที่ นศ ๑๑๓๒/๘๓๗

วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง กำหนดช่องทางการติดต่อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งใหญ่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน สาธารณสุขอำเภอทุ่งใหญ่

### ๑. ความเป็นมา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งใหญ่ได้อนุมัติให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จัดทำได้อนุมัติให้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (บันทึกข้อความ ที่ นศ ๑๙๓๒/๖๕๔ ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕) และคู่มือการปฏิบัติงานการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (บันทึกข้อความที่ นศ ๑๙๓๒/๖๕๕ ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕)

### ๒. ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์พิจารณาแล้ว เห็นควรจัดทำประกาศกำหนดช่องทางการติดต่อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งใหญ่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อร้องเรียน และนำเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

### ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเป็นชอบขอได้โปรดลงในประกาศฯ และขออนุมัติให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานฯ ต่อไป

(นายศราวุธ ล้อประเสริฐกุล)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

เห็นชอบ/อนุมัติ

(นายสุธรรม บำรุงภักดิ์)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอทุ่งใหญ่



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งใหญ่  
เรื่อง กำหนดช่องทางการติดต่อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งใหญ่  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....  
เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการ  
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งใหญ่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ  
โปร่งใส และมีธรรมาภิบาลและประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการร้องเรียน จึงขอกำหนดช่องทางการ  
ติดต่อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งใหญ่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังนี้

(๑) ติดต่อร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุข  
อำเภอทุ่งใหญ่ เลขที่ ๑/๑ ม. ๖ ต.ท่ายาง อ.ทุ่งใหญ่ จ.นครศรีธรรมราช ๘๐๒๔๐

(๒) ติดต่อร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ๐ ๗๕๔๘ ๙๑๙๐

(๓) ติดต่อร้องเรียนผ่านทางโทรสาร ๐ ๗๕๔๘ ๙๓๖๔

(๔) ติดต่อร้องเรียนผ่านอีเมล [www. Phothungyai.org](http://www.Phothungyai.org)

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสุธรรม บำรุงภักดิ์)  
สาธารณสุขอำเภอทุ่งใหญ่